

Гарантийный талон на элементы дымоходов «МЕТАЛЛИК и КО».

1 Изготовитель, назначение и конструктивные особенности элементов дымоходов:

Изготовитель - ООО «Металлик и Ко», ИНН 5032084299, 143006, г. Одинцово, ул. Внуковская 8А, тел.: 8(499)688 91 36, является предприятием-изготовителем нержавеющих элементов дымоходов, предназначенных для их сборки в единую конструкцию (дымоход).

Дымоходы предназначены для отвода продуктов сгорания от отопительных установок различных типов (печей, каминов, газовых котлов) -изготовлены из нержавеющей стали в одноконтурных системах, либо в модульных системах с применением оцинкованной стали для наружной стенки. Также могут быть использованы в качестве систем вентиляции – изготовлены из оцинкованной стали и холоднокатаного металла.

2.Гарантийные обязательства распространяются при соблюдении следующих условий:

В течение гарантийного срока в случае обнаружения дефекта, возникшего при соблюдении правил проведения монтажа квалифицированными специалистами и правильной эксплуатации дымоходов Покупателем, дефектные элементы дымохода подлежат ремонту либо замене.

Гарантийный срок на дымоходные элементы «МЕТАЛЛИК и КО» составляет 12 месяцев с даты монтажа, но не более 24 месяцев с даты изготовления, на серию Premium* 60 месяцев с даты монтажа.

Для дымоходов с наружной стенкой из оцинкованной стали гарантия распространяется только на внутреннюю трубу из нержавеющей стали.

Поставщик предоставляет гарантию на качество сварных швов, раструбных соединений дымоходных элементов, целостность и работоспособность элементов модульных дымоходных систем при соблюдении правил хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации

Гарантийным случаем не является: следы поверхностного коррозионного налета, изменение цвета и фактуры поверхности, выпадение налета и осадочных веществ в следствии естественного износа или атмосферного воздействия.

* серия Premium- элементы дымоходов из аустенитных нержавеющих сталей (AISI 304, 310, 316).

Гарантийные обязательства не распространяются в случае:

- нарушения правил транспортировки и хранения;
- любого механического повреждения при транспортировке, монтаже и ремонте, а также механического повреждения от снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- выполнения монтажа в нарушение норм проектирования; неправильного выбора диаметра (сечения) дымохода; нарушения рекомендаций предприятия-изготовителя энергогенерирующего прибора или другого присоединенного оборудования; правильная комплектация и установка отдельных элементов дымохода от выхлопного патрубка теплогенератора до устья дымохода;
- выполнения монтажа неспециализированной компанией, не имеющей разрешение на производство соответствующих видов работ;
- нарушения положений Руководства по монтажу и эксплуатации модульных дымоходных систем;
- неправильной комплектацией и установкой отдельных элементов модульных дымоходных систем; модификации элементов модульного дымохода в ходе монтажа не предусмотренным Руководством по монтажу и эксплуатации модульных дымоходных систем способом;
- воздействия хлоруглеводородистых соединений(использование дымоходов в условиях, где в окружающем воздухе и продуктах сгорания присутствуют хлоруглеводородистые соединения хлор-фторуглероды, метиленхлорид, дихлордифторметан, трихлорэтилен, тетрахлорэтилен, гидрофтогломероды, перхлорэтилен, трихлорэтан, трихлорэтилен,метиленхлорид, четыреххлористый

- углерод, соляная кислота) и других агрессивных химических соединений);
- не проведения или несвоевременного осуществление чистки труб из нержавеющей стали щетками с рабочей поверхностью из полимеров или нержавеющей стали;
 - наличия контакта аустенитных сталей с ферритным или менее качественным металлом;стыковки модулей дымоходов производства «МЕТАЛЛИК и КО» с модулями других производителей;
 - эксплуатации модульных дымоходных систем не в соответствии с областью применения, указанной в Паспорте и инструкции по эксплуатации; превышения максимальной температуры продуктов сгорания, указанной в инструкции по эксплуатации;
 - работы на не рекомендованном предприятием-изготовителем присоединенного энергогенерирующего оборудования топливом, а равно с превышением норм расхода топлива; работы энергогенерирующего прибора в не штатном режиме;
 - аэродинамического удара и деформации, в случае, если на модульной дымоходной системе не были предусмотрены устройства вторичного пропуска воздуха (ограничителей тяги) с достаточной пропускной способностью и противовзрывные клапаны с соответствующей площадью сечения;
 - аэродинамического удара и деформации, в случае, если на модульной дымоходной системе не были предусмотрены клапан Жуковского с достаточной пропускной способностью и противовзрывные клапана с соответствующей площадью сечения;
 - отсутствия защиты модульных дымоходов от электрохимической коррозии;
 - удаления сажи из дымохода путем выжигания, а равно возгорания сажи при эксплуатации;
 - растопки присоединенного энергогенерирующего оборудования с помощью легковоспламеняющихся жидкостей;
 - заливки огня в топке водой;
 - использования при сжигании древесного топлива ненатуральной древесины (окрашенной, либо с пропиткой).
 - отсутствия различимой маркировки производителя на элементах модульных дымоходных систем.

*Правила транспортировки, хранения, рекомендации по выбору, эксплуатации и монтажа размещены на сайте www.metallik.ru.

В случае предъявлений претензий по качеству Товара Покупатель обязуется предоставить следующие документы:

- заявление с указанием своих реквизитов, описание (фотографии) возникшего дефекта и детальное объяснение процесса эксплуатации;
- документы, подтверждающие приобретение дымоходных элементов «МЕТАЛЛИК и КО», (товарный/кассовый чек/товарная накладная/универсальный передаточный документ, гарантийный талон);
- наименование, контактные данные (с обязательным указанием в данном талоне), а также копии лицензий монтажной организации.

С условиями предоставления гарантии ознакомлен

.....
(подпись покупателя, ФИО, дата)

_____ М.П.

Поставщик

Дата _____

_____ М.П.

Подпись представителя монтажной организации

Дата _____

_____ М.П.

Подпись представителя организации по тех. обслуживанию дымоходов